

Kvalitetspolicy.

”BCSA Technical Solutions AB skall med hjälp av kunnig och motiverad personal, leverera produkter som tillfredsställer kundens, och våra interna, krav och förväntningar”.

Detta innebär att...

- * Vi åtar oss att ständigt förbättra vår kvalitet för att uppnå, för oss, en optimal effektivitet och kundtillfredsställelse.
- * Vi åtar oss uppfylla interna krav och kundkrav som kopplas till våra produkter och tjänster.
- * Vi ska vara lyhörda för eventuella behov av vidareutbildningar eller upplärningar så att vi säkerställer rätt kompetens på rätt plats i verksamheten.
- * Vi ska vara noga vid val av leverantörer samt ge leverantörerna rätt förutsättningar, så att vi inte skapar oss problem som beror på bristande information eller missförstånd mellan oss och leverantör.
- * Vi ska på ett effektivt sätt fånga upp eventuella avvikelser eller reklamationer så att vi kan korrigera dessa och förebygga så att avvikelserna inte upprepas.
- * Vi ska sträva efter att tänka i ”flöden” istället för enskilda arbetsområden. Detta för att skapa en förståelse för hela kedjan i stället för att "stirra sig blind" på det egna arbetsmomentet.
- * Vi ska engagera oss för att lösa kundens problem så att varje kund och projekt blir en god referens
- * Vi ska föreslå de lösningar som är mest förmånliga för kunden med hänsyn till projektets hela livslängd
- * Vi ska bygga vår verksamhet på goda kundrelationer och långsiktighet och förtroende
- * Vi ska ha en öppen och rak kommunikation och motiverade medarbetare som samarbetar prestigelöst.

Säkerhet, socialt ansvar och etiska principer skall uppnås genom...

- * Att allt arbete under påverkan av alkohol eller droger är förbjudet.
- * Att vi skall respektera alla personer oavsett etnisk bakgrund och motverka all form av diskriminering på arbetsplatsen.
- * Att vi skall vara noga vid val av leverantörer med hänsyn till socialt ansvar, mänskliga rättigheter, etiska principer och arbetsvillkor.

Arbete för en bättre miljö skall vi uppnå genom...

- * Att vi skall sträva efter att arbeta med så lite miljöpåverkan som möjligt, och att källsortera allt avfall från verksamheten, och för att verka för en långsiktigt hållbar miljö.
- * Att tänka efter en extra gång hur arbetet kan genomföras på annat sätt för att minska användandet av miljöfarliga ämnen och andra miljöpåverkande aktiviteter inom verksamheten.
- * Att välja underleverantörer som efterlever en långsiktig och hållbar miljöpolicy.